

厨房 DX で全国展開はじめます

～介護施設厨房の人材不足を解消～

ソフトビジネスパーク島根にソフトウェア開発拠点/真空調理工場増設



介護施設向け調理済み食材の製造販売事業を全国展開する **モルツウェル株式会社**（代表取締役 野津積/松江市黒田町）は、2022年9月、ソフトビジネスパーク島根内に、厨房のDX（デジタルトランスフォーメーション）によって、人材不足に悩む介護施設を支援する **MAPS**（食事サービス総合支援システム）はじめとする**ソフトウェア開発拠点**および市内2つ目の製造拠点となる**真空調理工場（生産能力40,000食/日）**を整備し、今後さらに盛り上がる旺盛なマーケット需要に応えます。

2022年2月7日（月）、島根県庁において、**立地計画認定授与式・記者会見を行います**のでお知らせ致します。

少子高齢化に伴う社会課題解決に挑む高齢者食の最前線。ふるさと島根から全国普及を目指すプロジェクトです。ぜひ取材していただき応援よろしく申し上げます！

1. MAPS（食事サービス総合支援システム）開発及び、新工場建設の背景

団塊の世代が後期高齢者となる「2025年問題」を3年後に控え、高齢者とこれを受け入れる高齢者施設も急増中です。一方、介護施設、施設厨房の最前線を担う栄養士、調理師の人材不足は危機的な状況に陥っており社会問題となっています。このような状況から、介護施設運営会社は高齢者の最大の楽しみとなるはずの食事提供にリソースを割くことができない状態が恒常化していることから、抜本的な介護施設厨房の在り方・運営改革を促す厨房のDX（デジタルトランスフォーメーション）が求められています。また、昨今の介護業界はM&Aによる再編が続き、1社ごとの規模が拡大しています。伴い、一契約案件が数千食/日に及ぶこともあることから、大型の介護会社からの需要に応えられる、集中調理工場（CK：セントラルキッチン）設備整備及び人材増強が求められています。

2. MAPS（食事サービス総合支援システム）の特徴

(1) 施設内厨房（SK：サライトキッチン）のキザミ・ミキサー加工作業をゼロにします！

介護施設内厨房（SK）が人材不足に陥る原因の一つは作業内容の高度化です。入居者の体調変化や嚥下機能の低下に対応するための禁止食、キザミ・ミキサー・とろみ加工、おかゆ、カトラリー（皿・箸・スプーン）など個別対応を、スタッフ一人あたり30～40名分を短時間に加工・盛付・配膳、しかも、冷めないように提供しなければなりません。高度な作業の上にスピードも要求されるため、スタッフ定着率が悪く、属人化が進んでいます。これらの問題を解決するため、既に弊社が提供している「完全調理済み食材」、「再加熱キャビネット」を用いた省人化策に加えて、受発注業務のデジタル化や利用者情報の共有など、施設内厨房（SK）と集中調理工場（CK）とをデジタルでシームレスに繋ぐことで、変更対応のタイムラグを解消し、これまで施設内厨房（SK）で大変な労力を掛けて行ってきたキザミ・ミキサー等の加工作業を、集中調理工場（CK）で一括加工・納品が可能となり、施設内厨房（SK）では開封、盛り付けだけの簡単作業に改善され大幅な労務時間短縮に繋がります。

(2) 煩雑な配膳作業をデジタルで支援し、属人化・人材不足をゼロにします！

デジタル技術による“作業の見える化”（食器に埋め込んだICチップやカメラ+AI画像解析等を想定）によって配膳作業を誘導支援し、新人スタッフはもちろん、シニアスタッフや障がい者スタッフでも、すぐに、楽に、間違いの無い配膳を可能とし、属人化を排し人材不足が解消されます。

（※）松江市内30名定員の有料老人ホームにおいて、一日3食の食事提供業務を、障害者就労支援A型事業所の障がい者だけで運営する実証実験を開始しました。

(3) DXで生まれた余力を美味しさと思いやりに投資し高齢者の満足度を高めます！

人材不足やコスト削減を起因として、高齢者個々人の趣味嗜好は置き去られ、同じ時間、同じ場所、同じ献立の食事が当たり前の現状の施設給食はあるべき姿ではありません。「明日の晩はラーメンが食べたい！」という要望に、涼しい顔して、どこまで応えられるか。未来の高齢者施設の食事の在り方に挑戦するプロジェクトです。

3. 新工場の特徴・概要

鍋釜の代わりに袋の中で加熱調理する安全性の高い「真空調理法」を採用。チルド製品でありながらロングライフ（14日間）を実現。施設厨房内の解凍手間不要。

敷地面積：3,300.2㎡ 延べ床面積：1,248㎡ 生産能力：40,000食/日

★立地計画認定・覚書調印式

日時：2022年2月7日（月）13：10～

場所：島根県庁3階 301会議室 記者会見：秘書課応接室

■会社概要

商号：モルツウェル株式会社
代表者：代表取締役 野津 積
所在地：〒690-0876 島根県松江市黒田町454-3
設立：1996年11月
事業内容：高齢者施設向け完全調理済み食品製造販売
資本金：1,000万円
URL：<https://www.morzwell.co.jp/>

■本件に関するお問い合わせ先

企業名：モルツウェル株式会社
担当者：専務取締役 野津昭子
TEL：0852-20-2400
Email：akiko_notsu@morzwell.co.jp